

UBND TỈNH LAI CHÂU
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STP-HCBTTP

Lai Châu, ngày tháng 9 năm 2021

V/v phối hợp hướng dẫn xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số định danh cá nhân khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào phần mềm đăng ký khai sinh điện tử

Kính gửi:

- Công an tỉnh Lai Châu;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh Lai Châu;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Sở Tư pháp tỉnh Lai Châu nhận được Công văn số 3160/BTP - CNTT ngày 13/9/2021 của Bộ Tư pháp v/v hướng dẫn xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số định danh cá nhân khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào phần mềm đăng ký khai sinh (có công văn kèm theo), theo nội dung Công văn thì Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã được Bộ Công an chính thức đưa vào vận hành, tuy nhiên qua theo dõi của Bộ Tư pháp và phản ánh từ một số địa phương thì việc tiếp nhận số định danh cá nhân cho các dữ liệu khai sinh được cập nhật vào phần mềm đăng ký khai sinh điện tử đã phát sinh một số vướng mắc, khó khăn cho các phòng Tư pháp cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã trên toàn quốc. Trước thực trạng nêu trên, để việc nhập dữ liệu đăng ký khai sinh vào phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và tiếp nhận số định danh cá nhân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được thuận lợi, hạn chế các vướng mắc phát sinh, Sở Tư pháp đề nghị Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Công an tỉnh

Đề nghị Công an tỉnh quán triệt cơ quan, đơn vị trực thuộc có thẩm quyền đăng ký cư trú khi tiếp nhận thông tin đăng ký cư trú của công dân, nếu thấy có sai lệch thông tin giữa Giấy khai sinh và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cần trao đổi ngay với công chức Tư pháp – Hộ tịch để xác minh, nếu thông tin trong Giấy khai sinh là đúng thì cần kịp thời cập nhật thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cho phù hợp với thông tin khai sinh theo đúng quy định tại Khoản 2 Điều 60 Luật Hộ tịch.

Ngoài ra, đối với Giấy khai sinh (chưa có số định danh cá nhân) được

cấp do cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa trả về số định danh cá nhân vẫn là hợp lệ nên đề nghị cơ quan công an tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết yêu cầu đăng ký cư trú theo đúng quy định, không được từ chối với lý do “*không có số định danh cá nhân*”.

2. Bảo hiểm xã hội tỉnh

Đối với giấy khai sinh (*chưa có số định danh cá nhân*) được cấp do cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa trả về số định danh cá nhân vẫn là hợp lệ, do đó, đề nghị Bảo hiểm xã hội tỉnh chỉ đạo Bảo hiểm xã hội các huyện, thành phố tiếp nhận và giải quyết yêu cầu đăng ký cư trú theo đúng quy định, không được từ chối với lý do “*không có số định danh cá nhân*”.

3. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo Phòng Tư pháp và Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai, thực hiện một số nội dung sau:

2.1. Phòng Tư pháp cấp huyện tăng cường rà soát, kiểm tra các dữ liệu đăng ký khai sinh đã được Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn nhập vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử, đôn đốc Ủy ban nhân dân cấp xã kịp thời cập nhật, hoàn thành các dữ liệu đã được cập nhật vào phần mềm, không để các dữ liệu ở tình trạng “*Lưu nháp*”, “*Đã có lỗi*”, “*Từ chối hủy*”, gây khó khăn cho công tác thống kê dữ liệu.

2.2. Ủy ban nhân dân cấp xã tăng cường rà soát, kiểm tra các trường hợp khai sinh đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân đã được nhập vào phần mềm, đảm bảo dữ liệu được nhập là chính xác so với Sổ, hồ sơ đăng ký khai sinh và thực hiện gửi yêu cầu cấp số định danh cá nhân. Trường hợp có vướng mắc khi tiếp nhận số định danh cá nhân thì thực hiện như sau:

- Đối với các trường hợp đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân nhưng phần mềm thông báo trạng thái “*Đã có lỗi*”, đề nghị công chức Tư pháp – Hộ tịch xem chi tiết lỗi và thực hiện theo *Hướng dẫn xử lý lỗi* tại phần phụ lục gửi kèm theo Công văn số 3160/BTP-CNTT của Bộ Tư pháp;

- Đối với các dữ liệu khai sinh đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân nhưng phần mềm thông báo trạng thái “*Chờ BCA cấp số ĐDCN*” trong thời gian dài (từ 24h trở lên) vẫn chưa được cấp số định danh cá nhân, đề nghị công chức Tư pháp – Hộ tịch liên hệ với *Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch* của Bộ Tư pháp để được hỗ trợ gửi lại yêu cầu cấp số (số điện thoại: 1900-8888-24, nhánh số 1; email: hotich@moj.gov.vn);

- Trường hợp nêu việc đăng ký khai sinh của công dân là hợp lệ nhưng dữ liệu khai sinh chưa thể “*Hoàn thành*” do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

chưa trả về số định danh cá nhân, đề nghị công chức Tư pháp – Hộ tịch vẫn thực hiện in Giấy khai sinh từ Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và trả Giấy khai sinh (chưa có số định danh cá nhân) cho công dân. Khi cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trả về số định danh cá nhân, công chức Tư pháp – Hộ tịch thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Công văn số 4756/BTP-HTQTCT ngày 18/12/2020 (có công văn gửi kèm theo).

Đối với các trường hợp này, sau khi tiếp nhận và ghi số định danh cá nhân vào Sổ đăng ký khai sinh, đề nghị Phòng Tư pháp cấp huyện, UBND cấp xã nơi đã thực hiện đăng ký khai sinh gửi thông báo về việc đã ghi số định danh cá nhân vào thông tin khai sinh để Cơ quan đăng ký cư trú và Cơ quan bảo hiểm xã hội biết và cập nhật vào các hệ thống phần mềm có liên quan.

Trên đây là nội dung đề nghị phối hợp hướng dẫn xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số định danh cá nhân khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào phần mềm đăng ký khai sinh điện tử. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị các đơn vị liên hệ về Sở Tư pháp (qua Phòng Hành chính và Bộ trợ Tư pháp, số điện thoại: 0213.3878.459) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng Tư pháp các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, HCBTTP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Ban