

Số: **17**/KH-STP

Lai Châu, ngày **17** tháng 1 năm 2020

KẾ HOẠCH

Duy trì áp dụng, cải tiến áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Tư pháp năm 2020

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 887/KH-UBND ngày 24/5/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu giai đoạn 2019-2020;

Nhằm tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động tại các Phòng chuyên môn thuộc Sở Tư pháp năm 2020.

Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại các Phòng chuyên môn thuộc Sở Tư pháp năm 2020 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo các Phòng chuyên môn thuộc Sở Tư pháp đã áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được tiếp tục duy trì có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng, đơn vị.

- Tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai, duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

- Các Phòng chuyên môn thuộc Sở Tư pháp duy trì áp dụng và cải tiến ISO được kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Lập Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng Sở	Quý I/2020
2	Các Phòng chuyên môn Sở Tư pháp tiến hành xây dựng Mục tiêu chất lượng;	Các Phòng chuyên môn thuộc Sở	Quý I/2020
3	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng, ban hành lại các quy trình phù hợp với ISO; tuân thủ các quy trình thủ tục đã ban hành.	Các Phòng chuyên môn thuộc Sở	Thường xuyên
4	Tổ chức họp xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng.	Lãnh đạo các Phòng chuyên môn thuộc Sở	Tháng 9/2020
5	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ.	Văn phòng Sở	Tháng 6/2020
6	Hành động khắc phục sau đánh giá.	BCĐ ISO, các Phòng thuộc Sở	Từ tháng 10/2020
7	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.	Văn phòng Sở	Từ tháng 12/2020
8	Cử cán bộ, công chức tham dự các lớp tập huấn về ISO theo các văn bản chỉ đạo	Tất cả các cán bộ, công chức thực hiện duy trì	Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO Sở Tư pháp

Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc triển khai duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các Phòng chuyên môn thuộc Sở Tư pháp.

2. Văn phòng Sở

- Tham mưu Ban chỉ đạo ISO của Sở theo dõi, tổng hợp việc duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các Phòng chuyên môn thuộc Sở theo kế hoạch được Sở phê duyệt;

- Phối hợp với Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật và các liên quan tuyên truyền, phổ biến nội dung, mục tiêu kế hoạch nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động đối với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại các Phòng chuyên môn;

- Phối hợp với các phòng chuyên môn và các đơn vị liên quan rà soát số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, đảm bảo cho các Phòng chuyên môn thuộc Sở xây dựng và ban hành kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo chuẩn ISO để áp dụng, thực hiện;

3. Các Phòng chuyên môn thuộc Sở

- Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại phòng;

- Thực hiện đánh giá nội bộ tại phòng theo thời gian quy định tại nội dung kế hoạch này;

- Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống QLCL triển khai thực hiện các nội dung liên quan theo kế hoạch; cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về xây dựng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng, đơn vị năm 2020, yêu cầu lãnh đạo các phòng, đơn vị, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Ban Chỉ đạo ISO Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Lê Thanh Hải